

## **Algemene Voorwaarden Nolost Group B.V.**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Nolost Group B.V. en de Opdrachtgever waarop Nolost Group B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nolost Group B.V., voor de uitvoering waarvan door Nolost Group B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Nolost Group B.V. en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nolost Group B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Nolost Group B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nolost Group B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Nolost Group B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van drie maanden na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Nolost Group B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte informatie, waarop de offerte is gebaseerd overeenkomstig de werkelijkheid is.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekt informatie vrij is voor Nolost Group B.V. om deze te verwerken voor de uitvoering van de opdracht en dat de informatie en geleverd materiaal geheel vrij is van enig recht op intellectuele eigendommen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nolost Group B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Nolost Group B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Nolost Group B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Nolost Group B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Nolost Group B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Nolost Group B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Nolost Group B.V. of door Nolost Group B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Levering geschiedt van Nolost Group B.V.. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Nolost Group B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Nolost Group B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Nolost Group B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nolost Group B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nolost Group B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nolost Group B.V. zijn verstrekt, heeft Nolost Group B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Nolost Group B.V. ter beschikking heeft gesteld. Nolost Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nolost Group B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Nolost Group B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Nolost Group B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Nolost Group B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Nolost Group B.V. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Nolost Group B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Nolost Group B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Nolost Group B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Alle in de offerte vermelde prijzen worden jaarlijks gecorrigeerd conform het CBS consumenten prijsindexcijfer alle huishoudens. Als referentiejaar geldt het jaar waarin de opdracht wordt verstrekt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4. Informatie en medewerking tijdens onderzoek**

1. Opdrachtgever staat in voor het tijdig en correct aanleveren van alle informatie, documentatie en gegevens die nodig zijn om de opdracht zo goed mogelijk en volgens tijdplan te laten verlopen.
2. Opdrachtgever stelt medewerker(s) beschikbaar voor het uitvoeren van de opdracht voor een periode die toereikend is voor een correcte uitvoering indien dit is overeengekomen.

#### **Artikel 5. Wijzigen van opdracht en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Nolost Group B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Nolost Group B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Nolost

- Group B.V. kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Nolost Group B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nolost Group B.V. kan worden geveerd.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nolost Group B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nolost Group B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  - Indien Nolost Group B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Nolost Group B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan met een minimum van 10% van het overeengekomen honorarium over het resterend overeengekomen honorarium.
  - Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Nolost Group B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  - Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele voorbereiding - en verwerkingskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6. Overmacht**

- Nolost Group B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nolost Group B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nolost Group B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nolost Group B.V. of van derden daaronder begrepen. Nolost Group B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nolost Group B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Nolost Group B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Nolost Group B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nolost Group B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nolost Group B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Nolost Group B.V. aangegeven. Nolost Group B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud algemeen en Intellectueel eigendom**

- Het door in het kader van de overeenkomst Nolost Group B.V. geleverde blijft eigendom van Nolost Group B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Nolost Group B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Modellen, Mechanismen, Technieken, Methoden, expliciete informatie uit adviesrapportages als impliciete informatie als vragenlijsten, media uitingen waaronder foto's, film, geluidsfragmenten, software, die zijn gebruikt voor de

uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Nolost Group B.V.. Elke vorm van publicatie is derhalve verboden zonder schriftelijke toestemming.

3. Nolost Group B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Nolost Group B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9. Garantie**

1. Nolost Group B.V. staat er voor in dat de diensten die met opdrachtgever overeengekomen zijn naar behoren worden uitgevoerd. Indien Opdrachtgever kan aantonen dat Nolost Group B.V. in gebreke is gebleven buiten de punten die in deze onderhavige voorwaarden zijn gesteld, zal Nolost Group B.V. haar deel van de overeenkomst zoals deze is aangegaan zonder extra kosten alsnog naar behoren opleveren.
2. Opdrachtgever staat in voor medewerking aan onder garantie geleverde dienstverlening als genoemd onder sub1 om een goede oplevering mogelijk te maken. De garantieregel als genoemd onder sub1.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Nolost Group B.V. en de door Nolost Group B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Nolost Group B.V. is aansprakelijkheid indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nolost Group B.V. of zijn leidinggevende of ondergeschikten.
2. Indien Nolost Group B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Nolost Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nolost Group B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Nolost Group B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Nolost Group B.V. beperkt tot het bedrag dat is overeengekomen als honorarium dat Nolost Group B.V. in het kader van de onderhavige opdracht heeft ontvangen.
5. De aansprakelijkheid van Nolost Group B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Nolost Group B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nolost Group B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nolost Group B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Nolost Group B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien Nolost Group B.V. zich niet kan beroepen op Lid 2, Lid 3, lid 4 van dit artikel dan geldt dat de aansprakelijkheid voor Nolost Group B.V. nimmer groter kan zijn dan 50.000 Euro.

#### **Artikel 11. Personeel**

1. Beide partijen staan er voor in geen personeel van elkaar in dienst te nemen of te contracteren of te werven ingaande vanaf start van de overeenkomst en eindigend één jaar na de laatste verplichting volgens de overeenkomst.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nolost Group B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Nolost Group B.V..
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Toelichting op de Algemene Voorwaarden van Nolost Group B.V.**

### **Artikel 1. Algemeen**

Nolost Group B.V. is een onderdeel van de Quality of Life Development Holding.

## **Geheimhouding- en vertrouwelijkheidverklaring**

*Nolost Group B.V. heeft de privacy van haar klanten en geheimhouding van haar gegevens zeer hoog in het vaandel staan. Al onze medewerkers werken volgens duidelijke veiligheidsprincipes en gevoelige data wordt altijd versleuteld en beveiligd opgeslagen. Alle gegevens worden uiterst vertrouwelijk behandeld. Daarbij geven wij een anonimiteitsgarantie waardoor de vertrouwelijk verkregen gegevens van de medewerkers nooit persoonlijk te herleiden zullen zijn.*

### **Artikel 1.**

Opdrachtgever stemt erin toe door Nolost Group B.V. voorzien te worden van vertrouwelijke informatie (hierna: de Informatie) betreffende, diensten, instrumenten, onderzoeken en alle andere vormen van relevante kennis voor de samenwerking zoals deze door Nolost Group B.V. en haar betrokkenen ontwikkeld en bij haar opdrachtgevers succesvol toegepast zijn.

*Het doel van het verstrekken van deze informatie*

Opdrachtgever te voorzien van voldoende informatie om significante resultaten te realiseren. Nolost Group B.V. zal al het mogelijke doen om Opdrachtgever de kennis eigen te doen maken en hen te bekwamen deze op een goede en effectieve wijze te implementeren.

### **Artikel 2.**

1. Nolost Group B.V. zal alle informatie die door de opdrachtgever wordt aangeboden of zal worden verstrekt, behandelen als vertrouwelijke informatie die derhalve voor derden strikt geheim gehouden zal worden.
2. Opdrachtgever zal alle vernoemde Informatie die door Nolost Group B.V. of door haar aangewezen personen wordt aangeboden of zal worden verstrekt, behandelen als vertrouwelijke informatie die derhalve voor derden strikt geheim gehouden zal worden.

### **Artikel 3.**

Opdrachtgever zal de Informatie uitsluitend bekend maken aan medewerkers en business partners voor zover deze daarvan kennis moeten nemen voor het realiseren van het boven omschreven doel. Opdrachtgever zal de geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Informatie integraal opleggen aan deze medewerkers/business partners, die daartoe een afschrift van deze overeenkomst zullen ondertekenen. Het in deze overeenkomst benoemde is daarmee ook expliciet van toepassing op deze medewerkers/business partners en waar "Opdrachtgever" wordt genoemd, geldt dit ook voor de medewerker/business partner die de overeenkomst mee heeft ondertekend.

### **Artikel 4.**

1. Nolost Group B.V. is tot geheimhouding van de informatie zoals genoemd in artikel 2a gehouden voor de duur van onbepaalde tijd na de dag waarop de betreffende informatie door opdrachtgever of één van haar medewerkers/business partners is verstrekt, of totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van Nolost Group B.V..
2. Opdrachtgever is tot geheimhouding van de Informatie gehouden voor de duur van onbepaalde tijd na de dag waarop de betreffende Informatie door Nolost Group B.V. is verstrekt of totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van Opdrachtgever.

### **Artikel 5.**

1. Nolost Group B.V. verplicht zich de door Opdrachtgever verstrekte informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor enig ander doel dan hierboven omschreven, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Opdrachtgever.  
Indien het gebruik van de Informatie door Nolost Group B.V. resulteert in rechten van intellectuele eigendom of soortgelijke aanspraken zal Nolost Group B.V. deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verplicht zich de Informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor enig ander doel dan hierboven omschreven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nolost Group B.V..  
Indien het gebruik van de Informatie door Opdrachtgever resulteert in rechten van intellectuele eigendom of soortgelijke aanspraken zal Opdrachtgever deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan Nolost Group B.V..

### **Artikel 6.**

Nolost Group B.V. handelt volledig in overeenstemming met het NIP (Nederlandse Instituut van Psychologen) en de Europese en Nederlandse privacywetgeving: EU Richtlijn: 95/46/EC (Data Protection Directive) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

1. Nolost Group B.V. zal de van Opdrachtgever verkregen gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever. Nolost Group B.V. behoudt zich wel het recht voor om de uitkomsten van het onderzoek te gebruiken voor benchmark-doeleinden, mits schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gegeven is en mits hierbij de scores van Opdrachtgever niet individueel herleidbaar zijn, zonder dat Nolost Group B.V. daarmee de verplichting tot geheimhouding van informatie en gegevens schendt.
2. Tenzij expliciet anders aan de respondent is gemeld, garandeert Nolost Group B.V. de anonimiteit van elke individuele respondent. Daarbij hanteert Nolost Group B.V. de volgende gedragsregels:
  - Geplaatste opmerkingen en antwoorden op open vragen worden los van meerkeuzevragen gerapporteerd.
  - Enquêtes (ongeacht of deze telefonisch, schriftelijk, elektronisch, face-to-face of op welke wijze dan ook zijn beantwoord) worden nimmer als afzonderlijk herkenbare stuks aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Gecompleteerde schriftelijke enquêtes worden bovendien na verwerking vernietigd.
  - Handgeschreven opmerkingen en antwoorden worden altijd omgezet in machineschrift.
  - Hoewel Nolost Group B.V. gebruik kan maken van een unieke codering om de resultaten uit te splitsen naar verschillende onderzoeksgroepen, worden resultaten alleen uitgesplitst indien tenminste een onderzoeksgroep vijf responses in een onderzoeksgroep bevat. Resultaten zijn derhalve nooit individueel te herleiden.

#### **Artikel 7.**

1. Nolost Group B.V. zal geen octrooi aanvragen noch enig andere aanspraak maken, waar ook ter wereld, met betrekking tot de verstrekte informatie conform artikel 2a en zal niemand in de gelegenheid stellen dit te doen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever of tenzij de octrooiaanvragen of de aanspraak betrekking hebben op informatie waarvan Nolost Group B.V. ten genoegen van Opdrachtgever kan aantonen dat hij over deze informatie beschikte voordat hij door Opdrachtgever was geïnformeerd of de beschikking kreeg door een derde, niet tot geheimhouding verplichte partij.
2. Opdrachtgever zal geen octrooi aanvragen noch enig andere aanspraak maken, waar ook ter wereld, met betrekking tot de verstrekte Informatie conform artikel 2b en zal niemand in de gelegenheid stellen dit te doen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nolost Group B.V. of tenzij de octrooiaanvragen of de uitspraak betrekking hebben op informatie waarvan Opdrachtgever ten genoegen van Nolost Group B.V. kan aantonen dat hij over deze informatie beschikte voordat hij door Nolost Group B.V. was geïnformeerd of de beschikking kreeg door een derde, niet tot de geheimhouding verplichte partij.

#### **Artikel 8.**

1. Nolost Group B.V. is gerechtigd op ieder moment te besluiten geen nadere Informatie te verstrekken en alle reeds verstrekte informatie op te eisen. Tevens is Opdrachtgever gerechtigd op ieder moment te besluiten geen nadere informatie te verstrekken en alle reeds verstrekte informatie op te eisen.
2. Met inachtneming van het voorgaande is deze overeenkomst aangegaan voor Onbepaalde tijd, ingaande met ingang van heden.
3. Contractanten hebben het recht deze overeenkomst in wederzijds overleg te ontbinden. Het niet nakomen van één van de bepalingen, genoemd in één van de voorgaande artikelen geeft de benadeelde contractant het recht te overeenkomst te beëindigen.
4. Na afloop van deze overeenkomst om welke reden dan ook zullen de bepalingen in de artikelen 4 tot en met 9 voor onbepaalde tijd van toepassing blijven.
5. Voorts zullen Opdrachtgever en Nolost Group B.V. ieder gebruik van door elkaar verstrekte informatie terstond bij afloop van de overeenkomst staken en de schriftelijk verstrekte Informatie aan elkaar retourneren.

#### **Artikel 9.**

Indien Opdrachtgever, haar medewerkers/business partners of Nolost Group B.V. de verplichtingen in deze overeenkomst niet of niet volledig nakomen, zal de in gebreke blijvende partij door dit enkele feit per gebeurtenis aan de benadeelde contractant een onmiddellijke opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 50.000 verschuldigd zijn, onverminderd het recht van de benadeelde contractant op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 10.**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen over deze uitvoering daarvan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.