

5 vragen over

TEKST ANNA TERESA BELLINZIS

HET GROTE GELUKSMANAGEMENT

Hoe vorm je motivatie en gedrag zo dat je personeel écht gelukkig is? Organisatiepsycholoog **Sven Rickli** bedacht daar een 'oprechte en holistische' methode voor. Die aanpak leverde zijn bedrijf **Nolost Capital** een accreditatie van het Agentschap SZW op waarmee het subsidies mag verstrekken aan klanten.

01 **Wat drijft jou?**
"Acht jaar geleden werd bij mijn vrouw leverkanker ontdekt en keken we de dood in de ogen. Door een alles-of-niks-operatie leeft ze nu nog. Die periode was zo heftig en bracht me terug tot de kern van ons bestaan. Ik besepte hoe betrekkelijk het leven is. En omdat we het grootste gedeelte van ons leven werken, werd het mijn missie om een bedrijf te ontwikkelen waarmee we gelukkige medewerkers vormen."

02 **Wat doet Nolost Capital?**
"Wij meten gedrag in en rond organisaties en sturen zo nodig bij. Denk aan het ombuigen van een mailcultuur: van inefficiënt samenwerken naar meer interactie met elkaar. Of het ziekteverzuim verlagen door het verzuimgedrag van medewerkers te begrijpen en te beïnvloeden. Ook adviseren we bij de transitie van traditioneel leiderschap naar een moderne bedrijfsvoering. Door een meer persoonlijke en slimme aansturing gericht op output en resultaat bereiken leidinggevend veel meer."

03 **Je bedacht een oprechte en holistische methode. Wat is dat?**
"Nolost Capital gelooft dat als medewerkers en klanten gelukkiger zijn, het rendement van de organisatie zal vergroten. De methodiek is eenvoudig: goed luisteren naar de behoeften van mensen en

hier via het management accuraat op inspelen."

04 **Waarin onderscheidt jullie aanpak zich van andere adviesbureaus?**
"Wij geloven niet in het aangaan van lange contracten, maar wel in lange termijn samenwerking. Wij doen geen platte aannames en leveren ook geen meting op waarna we weer snel afscheid nemen. Nee, wij bieden hulp door continu te verbeteren en te reflecteren. Ons



SVEN RICKLI

- > **Is** HR & Business Analyst, expert in data management en organisatiepsycholoog
- > **Mede-eigenaar van** onderzoek- en adviesbureau Nolost Capital
- > **Streeft naar** organisatie-succes en duurzame inzetbaarheid door het verhogen van efficiëntie en arbeidsgeluk
- > **Meet** gedrag binnen de organisatie en verandert dit ten goede door effectieve interventies.

nolostcapital.nl

medewerkers- en klantenonderzoek is wetenschappelijk getoetst, we zoeken diepgang in de analyse op en zijn oprecht. Het organisatiebelang staat altijd voorop. Doordat we echt willen weten wat mensen drijft komen we tot de essentie van gedrag en resultaat. Zo ontdekken we waarom mensen in de ochtend naar het werk komen en hoe we hen kunnen motiveren, zodat zij met een voldaan gevoel weer naar huis gaan."

05 **Vanwaar die accreditatie?**
"Als onderzoek- en adviesbureau ondersteunen wij organisaties die zich inzetten voor fitte en gemotiveerde medewerkers. Dat doen wij op geheel eigen wijze, namelijk niet gestandaardiseerd maar specifiek op maat voor bedrijven met als kern ons wetenschappelijk gevalideerd organisatie-motivatie model. Nolost Capital is erkend door Ministerie van SZW en mag vanuit het Europees Sociaal Fonds subsidie verstrekken aan bedrijven die het belang van menselijk kapitaal inzien en hierin investeren. Het Fonds waardeert onze aanpak en daardoor kunnen wij aan bedrijven die onze hulp inroepen 6 tot 10.000 euro subsidie verstrekken."

Let op: Ook investeren in duurzame inzetbaarheid van medewerkers? Via Nolost Capital kan ook jouw bedrijf (vanaf 2 werknemers) in aanmerking komen voor de eerstvolgende subsidieronde. (<http://nolostcapital.nl/subsidie-duurzame-inzetbaarheid/>). Nolost Capital dient de subsidieaanvraag in die de helft van de kosten dekt, met een maximum van 10.000 euro.